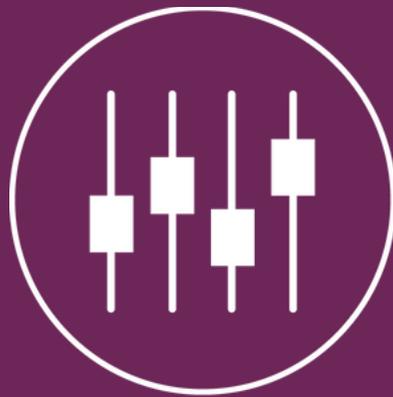


La seule centrale de réservation 100% Transport et 100% B2B



resaneo
just book it

DOSSIER DE PRESSE
2018

FICHE D'IDENTITÉ

RAISON SOCIALE : VLC Travel

MARQUE COMMERCIALE : Resaneo

ANNÉE DE CRÉATION : 2009

SIÈGE SOCIAL : 73 ter, rue Francis de Pressensé - 69100 Villeurbanne

BUREAU PARISIEN : 1, rue d'Hauteville - 75010 Paris

CHIFFRE D'AFFAIRES 2017 : 50M d'€

Inscrite au RCS de Lyon, n° 509 813 722

Immatriculée Atout France : IM 069 11 0037

Agréée IATA : 20 2 6358 5

Membre de l'APST

RCP assurée par ALLIANZ IARD

Adhérente Les Entreprises du Voyage

+3000

AGENCES DE VOYAGES

font confiance à Resaneo pour la
gestion du transport de leurs clients

+600

TRANSPORTEURS

L'offre la plus large du marché,
combinant aérien et ferroviaire

+20

TRAVEL ANGELS

prennent le plus grand soin des
agents de voyages

QUELQUES
CHIFFRES



LES DIRIGEANTS

Raphael Torro // Président

Entrepreneur passionné, depuis toujours orienté vers le web et le service pour l'industrie du voyage.

Jean-Pol Leclercq // Directeur Commercial

Doté d'un sens du relationnel hors pair, c'est le spécialiste du service clients.

Yannick Faucon // Directeur Général

Engagé dans l'accompagnement des professionnels du Tourisme, il est aussi Président des Entreprises du Voyage (Centre-est).

François Garrabos // Directeur Transport

Cinéphile, il écrit les meilleurs scénarios de fidélisation avec les partenaires fournisseurs.



HISTORIQUE DE L'ENTREPRISE



Plus de 2000 agences de voyages font déjà confiance à Resaneo. Et ce n'est que le début !



Force commerciale plus importante. Ajout de l'offre rail et déploiement en Italie



Resaneo sort son nouveau site, renforce ses équipes commerciales et déménage dans de nouveaux locaux

2012

2015

2017

2013

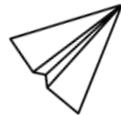
2016

2018

IFTM Top Resa :
lancement
du site 100% B2B
www.resaneo.com

Mise en place
de nouveaux accords et
partenariats avec les
transporteurs

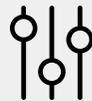
Resaneo poursuit sa
croissance et se connecte
en direct avec des
transporteurs majeurs en
norme NDC



RESANEO EN QUELQUES MOTS



RÉSULTATS DE RECHERCHE



Trouver les meilleurs tarifs, présentés par compagnies et par types de vols.

Affiner la recherche grâce aux nombreux filtres : horaires, aéroports, durée d'escale, etc.

SUIVI DE COMMANDES



Accéder en un clic à l'historique de réservations. Consulter les messages et documents reçus.

Effectuer les demandes de modification ou d'annulation.

BRANDED FARES



Une offre complète qui permet à l'agence de voyages de visualiser sur une seule page les conditions du billet et de proposer au voyageur la solution adaptée à ses besoins.

ZOOM SUR LES BRANDED FARES

3 offres tarifaires pour offrir plus de flexibilité au client :

PRESTATIONS	CLASSIC	SMART	VIP
Pré-réservation de sièges	€	✓	✓
Ajout de bagages	€	✓	✓
Modification d'horaires/dates	⊘	✓	✓
Annulation	Selon conditions transporteurs + frais d'intervention 50€/billet	Selon conditions transporteurs + frais d'intervention 30€/billet	Selon conditions transporteurs + frais d'intervention 10€/billet
Modification d'itinéraires	⊘	€	✓



inclus



non inclus



payant



LES POINTS FORTS DE RESANEO

LAST MINUTE

Réserver jusqu'à 3h avant le départ du vol et bénéficier d'une gestion prioritaire de la commande.

POSE D'OPTION

La garantie de retrouver les meilleurs tarifs en posant une option sur les trajets éligibles.

MIX

Voyager en train, en avion ou en combinant les deux ? Compagnie régulière à l'aller et low-cost au retour ? Tout est possible !

CALENDRIER

Visualiser en un clin d'œil, les jours de rotation des vols directs sur n'importe quel axe par compagnie.

LES AVANTAGES DE RESANEO

L'ÉCOUTE D'EXPERTS

Pour une qualité de service optimale, le service client répond à toutes les demandes par téléphone et en ligne via le suivi de commande.

BOARDING PASS

Les cartes d'embarquement sont éditées par nos soins sur toutes les compagnies qui l'exigent.

DEMANDES

Réservations de groupes, enfants non accompagnés, bagages spéciaux, transport d'animaux, assistances aéroport, etc. sont directement gérés par Resaneo.

PRE-SEATING & BAGAGES

Pouvoir réserver pour ses clients, les places de leur choix et des bagages supplémentaires.

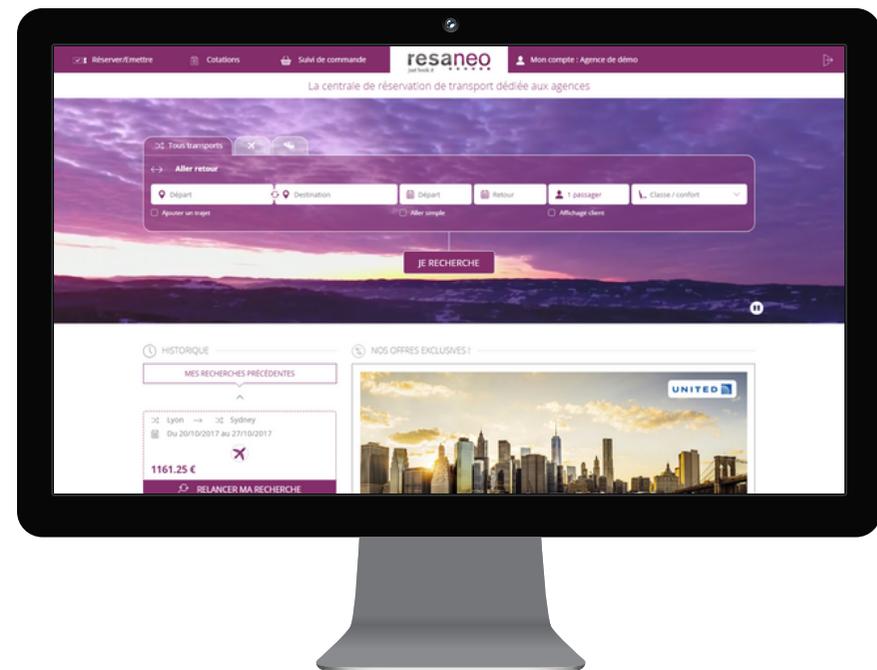


MARQUE BLANCHE & API

Resaneo met son moteur de recherche à la disposition des agences de voyages à travers la marque blanche RESATRAVEL. L'API Resaneo permet également de fournir l'offre de transports la plus exhaustive possible.

LES GARANTIES RESATRAVEL

- Offre réservable directement sur le site des agences.
- Réservations gérées de A à Z par des Travel Angels dédiés.
- Aucune activité en direct. Les agences restent propriétaires des informations de leurs clients.



LES AVANTAGES DE L'API

- Connexion directe aux transporteurs avec disponibilités et tarifs actualisés en temps réel.
- Intégration complète au moteur de réservation de l'agence de voyages.

SALONS PROFESSIONNELLS

Resaneo répond toujours présent aux événements des professionnels du tourisme tels que les salons Top Resa à Paris ou le Ditex à Marseille.

- Ces rendez-vous privilégiés favorisent l'échange et renforcent les liens entre Resaneo et les décideurs, tout comme leurs collaborateurs.
- Démonstrations, présentation de nouveautés mais aussi recherche de pistes d'amélioration, Resaneo est toujours à l'écoute de ses partenaires.
- Depuis 6 ans, Resaneo organise la soirée officielle du Ditex dans une ambiance VIP lounge. Événement phare du salon, la Soirée Bulles accueille chaque année plus de participants.



SOIRÉES SPÉCIALES

DÉDIÉES AUX AGENCES DE VOYAGES,
DANS DES LIEUX BRANCHÉS ET
CONVIVIAUX (Escape Game Tour, soirée
After TO IFTM, etc.)

AIRLINES WEEKS

LES COMPAGNIES VIENNENT À LA
RENCONTRE DES ÉQUIPES

CHALLENGES DES VENTES

DE NOMBREUX AVANTAGES POUR LES
AGENCES DE VOYAGE

PARTENARIATS
COMPAGNIES



CONTACT PRESSE

POUR TOUTE QUESTION

N'hésitez pas à contacter notre charmant Responsable des partenariats. Il se fera une joie de répondre à toutes vos interrogations et vous révélera peut-être quelques exclusivités !



Pascal VALENDRU

Responsable des Partenariats Resaneo

pvalendru@teamlink.agency

+33 (0)6 28 73 29 80



Retrouvez tous nos communiqués dans l'espace presse :

<https://v3.resaneo.com/public/press>